



КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ
администрации Ханты-Мансийского района
Ханты-Мансийский автономный округ - Югра

ПРИКАЗ

06-Пр-736-О /2019
09.12.2019

**Об организации проведения социологического исследования
в сфере образования в 2019-2020 учебном году**

Во исполнение распоряжения от 22.11.2013 года № 1529-р «Об организации проведения социологического исследования в сфере предоставления муниципальных услуг (работ) учреждениями социальной сферы», в целях выявления степени удовлетворенности населения Ханты-Мансийского района качеством предоставляемых муниципальных услуг (работ) образовательными организациями, создания системы мониторинга со стороны населения за деятельностью муниципальных образовательных организаций, разработки мер, направленных на повышение эффективности деятельности образовательных организаций,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Отделу общего образования (Т.В. Чанышева):

1.1. Организовать в срок до 20 декабря 2019 год проведение социологического исследования в сфере предоставления муниципальных услуг (работ):

1.1.1. Образовательными организациями, реализующими программы основного общего образования согласно приложению 1 к настоящему приказу.

1.1.2. Образовательными организациями, реализующими программы дошкольного образования согласно приложению 2 к настоящему приказу.

1.1.3. Образовательной организацией, реализующей дополнительные общеразвивающие программы согласно приложению 3 к настоящему приказу.

1.2. Подвести итоги проведенного опроса, направить образовательным организациям Ханты-Мансийского района итоговую таблицу по изучению мнения населения района в срок до 14 января 2020 года.

1.3. Итоги социологического исследования разместить на официальном сайте администрации Ханты-Мансийского района в срок до 17 января 2020 года.

2. Руководителям образовательных организаций:

2.1. Организовать опрос среди потребителей муниципальных услуг (работ) в сфере образования в количестве не менее одной четвертой от среднемесячного количества потребителей, фактически получивших муниципальную услугу (работу) за шесть месяцев, предшествующих месяцу проведения, определяемых на основании данных муниципального учреждения, предоставившего муниципальную услугу (работу), в срок до 19 декабря 2019 года.

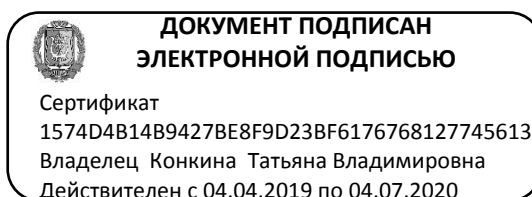
2.2. Направить результаты опроса (формата Excel) в комитет по образованию администрации Ханты-Мансийского района в срок до 20 декабря 2019 года на адрес электронной почты эксперта 1 категории отдела общего образования Н.Х. Атышевой.

2.3. Устранить выявленные в ходе опроса недостатки по предоставлению муниципальных услуг (работ) в сфере образования в срок до 30 января 2020 года.

2.4. Предоставить план по устранению недостатков по предоставлению муниципальных услуг (работ) в срок до 28 декабря 2019 года и информацию об устранении недостатков в комитет по образованию в срок до 01 февраля 2020 года.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Заместитель главы района
по социальным вопросам,
председатель комитета по
образованию



Т.В.Конкина

Исполнитель:
Эксперт 1 категории отдела
общего образования
Атышева Нэля Харисовна
тел: 32-25-37

Анкета для родителей

«Удовлетворенность качеством предоставляемых
муниципальных услуг в сфере образования»

Уважаемые родители! Каждое из положений анкеты просим Вас оценить,
выбрав одно из 5 утверждений:

1) да; 2). скорее да, чем нет; 3). нет; 4). скорее нет, чем да; 5). трудно сказать

Вопросы	да	скорее да, чем нет	нет	скорее нет, чем да	Трудно сказать
1. Оцените, пожалуйста, удовлетворены ли Вы:					
- уровнем преподавания предметов в школе					
- уровнем подготовки детей к итоговой аттестации					
- качеством получаемого вашим ребёнком образования					
- оборудованием и оформлением кабинетов					
- материально-техническим обеспечением школы					
- программой внеурочной деятельности предложенной ОУ					
2. Удовлетворены ли Вы предоставлением информации:					
• О зачислении в муниципальную образовательную организацию (в электронной форме)					
• О реализации в образовательных муниципальных организациях программ начального общего, основного общего, среднего общего образования (в электронной форме)					
• О текущей успеваемости учащегося в муниципальной образовательной организации, ведение дневника и журнала успеваемости (в электронной форме)					
• Об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметах, дисциплинах (модулях), годовых календарных учебных графиках (в электронной форме)					
• О результатах сданных экзаменов, результатах тестирования и иных вступительных испытаний (в электронной форме)					
• Из федеральной базы данных о результатах единого государственного экзамена (в электронной форме)					
• О порядке проведения государственной (итоговой) аттестации					

обучающихся, освоивших основные и дополнительные общеобразовательные программы (в электронной форме)					
3.Удовлетворены ли Вы услугами по обеспечению отдыха детей в каникулярное время					
4.Удовлетворены ли Вы:					
- графиком работы с посетителями					
- личным взаимодействием с работниками муниципального учреждения					
- компетентностью сотрудников					
5. Имеются ли факты взимания дополнительной оплаты услуг в школе					

Анкета для родителей

«Удовлетворенность качеством предоставляемых муниципальных услуг в сфере образования»

Уважаемые родители! Каждое из положений анкеты просим Вас оценить,
выбрав одно из 5 утверждений:

1) да; 2). скорее да, чем нет; 3). нет; 4). скорее нет, чем да; 5). трудно сказать

Вопросы	да	скорее да, чем нет	нет	скорее нет, чем да	Трудно сказать
1.Оцените, пожалуйста, удовлетворены ли Вы:					
- уровнем предоставления воспитательно-образовательного процесса в детском саду					
- уровнем подготовки детей к школе					
-оборудованием и оформлением групповых комнат					
- материально-техническим обеспечением детского сада					
2. Удовлетворены ли Вы:					
- приемом заявлений о зачислении в муниципальную образовательную организацию, реализующую основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады), а также постановкой на соответствующий учет (в электронной форме)					
3.Удовлетворены ли Вы предоставлением информации:					
- о реализации в образовательных муниципальных учреждениях программ дошкольного образования (в электронной форме на сайте детского сада)					
4. Удовлетворены ли Вы:					
- организацией питания в детском саду					
- безопасностью детей во время пребывания в детском саду (соблюдение в детском саду требований санитарной, пожарной безопасности, энергобезопасности)					
- эффективностью мероприятий по профилактике заболеваний					
5.Удовлетворены ли Вы:					
- графиком работы с посетителями					
- личным взаимодействием с работниками муниципального учреждения					
- компетентностью сотрудников					
6. Имеются ли факты взимания дополнительной оплаты услуг в детском саду					

Анкета для родителей

«Удовлетворенность качеством предоставляемых
муниципальных услуг в сфере образования»

Уважаемые родители! Каждое из положений анкеты просим Вас оценить,
выбрав одно из 5 утверждений:

1) да; 2). скорее да, чем нет; 3). нет; 4). скорее нет, чем да; 5). трудно сказать

Вопросы	да	скорее да, чем нет	нет	скорее нет, чем да	Трудно сказать
1. Оцените, пожалуйста, удовлетворены ли Вы:					
- уровнем предоставления воспитательно-образовательного процесса детей в учреждении дополнительного образования					
- качеством получаемого вашим ребёнком дополнительного образования					
- оборудованием и оформлением кабинетов					
- материально-техническим обеспечением дополнительного образования					
- дополнительными общеразвивающими программами (кружки, секции, студии и др.), предложенными ОУ					
2. Удовлетворены ли Вы предоставлением информации:					
• О зачислении в муниципальную образовательную организацию					
• О реализации дополнительных общеразвивающих программ					
• Об организации общедоступного и бесплатного дополнительного образования					
3. Удовлетворены ли Вы услугами по обеспечению отдыха детей в каникулярное время					
4. Удовлетворены ли Вы реализацией дополнительных образовательных программ (кружки, секции и др.)					
5. Удовлетворены ли Вы:					
- графиком работы с посетителями - расписанием занятий					
- личным взаимодействием с работниками муниципального учреждения					
- компетентностью сотрудников					